

waar je als SchuldHulpMaatje aan moet voldoen

Het aannamebeleid is erop gericht om hulpverleners bijeen te brengen die naaste, bemiddelaar, wegwijzer en coach kunnen zijn

Het woord 'naaste' betekent: medemens. Het zegt precies wat je primair bent naar de hulpvrager toe. Je maakt contact, gaat een relatie aan en er ontstaat wederzijds vertrouwen. Je bent present, in een relatie zonder machtsverhouding, gebaseerd op gelijkwaardigheid en wederkerigheid. Het (Schuld Hulp) Maatje is niet meer of minder dan de ander, staat er niet boven of onder. Je staat naast de ander en je kijkt mee naar de situatie, analyseert wat er goed is en wat beter kan en je gaat samen op zoek naar antwoorden. Een oplossing die iemand zelf gevonden of gekozen heeft, is de beste motivatie voor verandering. Daarnaast is het goed dat een Maatje zich bewust is van zijn eigen rol en reflecteert op zichzelf. Reflectie op jezelf betekent dat je kijkt wat je goed gedaan hebt en wat er beter kan. Je bent je bewust van je eigen valkuilen en kwetsbaarheid.

Het woordenboek noemt een bemiddelaar: "iemand die een overeenkomst tussen twee of meer partijen tot stand brengt". Hoe kan een (Schuld Hulp) Maatje bemiddelaar zijn? Een bemiddelaar gaat mee naar instanties, pleit voor rechtvaardigheid, zoekt naar oplossingen en ondersteunt de hulpvrager. Bemiddel niet in zaken waar je niet voor opgeleid bent, die buiten je vakgebied liggen of waar juridische kennis voor nodig is.

Nederland staat bekend om haar sociale voorzieningen. Helaas komt het veelvuldig voor dat mensen de weg niet kennen of niet kunnen vinden naar deze voorzieningen. De hulpverlening in Nederland is ondergebracht bij vele organisaties. Er zijn veel voorbeelden bekend waarbij iemand voor het aanvragen van een uitkering via vele instanties en evenveel formulieren uiteindelijk - te laat - een bijdrage ontvangt.

Met de komst van de WMO-loketten (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) in de burgerlijke gemeenten is het (in theorie) gemakkelijker geworden om de juiste hulp te vinden. Het WMO loket weet de weg in de woonplaats en verwijst door. Dit kan in de praktijk betekenen dat de aanvrager zich bij meerdere loketten moet melden. De aanvragen waarvan de noodzakelijke formulieren ontbreken, worden niet in behandeling genomen. Hiermee gaat kostbare tijd verloren en ondertussen lopen de schulden verder op. Eén van de eerste taken van het Maatje kan zijn om te helpen alle papieren te ordenen en eventueel kopieën op te vragen als er nog stukken ontbreken.

Als je erin slaagt om een naaste, bemiddelaar en wegwijzer te zijn, volgt de vierde rol van coach automatisch. Coachen heeft te maken met het uitdagen en steunen van mensen om het beste naar boven te halen én heeft te maken met de ander het geschenk van je aanwezigheid te bieden.' Een coach is geen adviseur. Een coach staat naast de ander, stelt vragen, confronteert en laat de ander zelfde antwoorden vinden. Een coach helpt de ander te reflecteren, vergroot het inzicht, ondersteunt de gedragsverandering en motiveert. Deze coachende aanpak versterkt het zelfvertrouwen en laat de ander weer op eigen benen staan.

Een (Schuld Hulp) Maatje treedt op namens de lokale organisatie voor SchuldHulpMaatjes. Een hulpvrager meldt zich (of wordt aangemeld) bij SchuldHulpMaatje en het Maatje gaat namens de Organisatie hulp bieden. Deze positie biedt het Maatje steun, maar brengt tegelijkertijd ook verantwoordelijkheden met zich mee.

Als je als Maatje tegen zaken aanloopt waar je geen kennis van hebt, kun je binnen de (lokale) organisatie informeren of iemand anders je daarbij kan helpen. Ook kan de Organisatie jou ondersteunen als je tegen jouw grenzen aanloopt, omdat bijvoorbeeld de problematiek van de hulpvrager jou (te) diep raakt. Binnen de lokale organisatie kun je zo je vragen, twijfels, frustraties, successen of ideeën delen. Al werkt ieder Maatje met een verschillende hulpvrager, je trekt samen op en je leert van elkaar.

Werken namens een organisatie brengt wel beperkingen met zich mee. Zo kun je bepaalde zaken niet regelen, zoals je dat als privé persoon voor je familie misschien wel zou doen. Bijvoorbeeld inloggen met de DIGID inlogcode van de hulpvrager om een toeslag aan te passen of om een belastingformulier in te vullen, zijn dingen die je als SchuldHulpMaatje niet zomaar kunt doen. Je kunt de hulpvrager ondersteunen, maar je mag deze zaken niet overnemen. De aansprakelijkheid en de naam van de Organisatie en van jou zijn daarbij in het geding. Als Maatje moet je je dus ook bewust zijn van jouw verantwoordelijkheid voor de Organisatie.

Je profiel en voorwaarden

- Je bent 21 jaar of ouder
- Je hebt minimaal MBO denk- en werkniveau
- Je hebt gevoel voor orde en cijfers
- Je bent initiatiefrijk, daadkrachtig en stabiel
- Je bent betrouwbaar en zorgvuldig
- Je hebt doorzettingsvermogen
- Je hebt je eigen financiën op orde
- Je hebt gevoel voor orde en cijfers
- Je bent minimaal 2 tot 4 uur per week beschikbaar, gedurende minimaal 2 jaar
- Je kunt een verklaring omtrent het gedrag (VOG) overleggen (de kosten hiervan worden vergoed)
- Je kunt een CV en minimaal één referentie overleggen
- Je bent bereid om deel te nemen aan trainingen