

SchuldHulpMaatje Zeist

BELEIDSPLAN 2021 - 2025

Inhoud

1. Inleiding
2. Visie, missie en doel
3. Voor wie is SHMZ
4. Met wie werkt SHMZ samen
5. De organisatiestructuur
6. Doelstellingen tot 2025
7. Financieel

Beleidsplan stichting SchuldHulpMaatje Zeist 2021 - 2025

1. Inleiding

In 2015 hebben de diaconieën, deel uitmakend van het Diaconaal Platform Zeist, in samenwerking met Stichting Kerk en Samenleving het initiatief genomen voor het oprichten van Stichting Schuldhulpmaatje Zeist. De stichting is formeel opgericht bij notariële akte van 7 maart 2016. Ook vond registratie bij de Kamer van Koophandel plaats.

Eén van de doelstellingen is het bieden van een helpende hand aan mensen met schulden of het voorkomen van dreigende schulden.

Hiervoor is Stichting Schuldhulpmaatje Zeist opgericht.

Schuldhulpmaatje Zeist (SHMZ) is aangesloten bij de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje. De stichting heeft, naast de binding met de kerken, een brede binding in de Zeister samenleving en werkt samen met de burgerlijke gemeente en diverse lokale instellingen.

Het beleidsplan 2016 – 2020 was richtlijn voor de werkwijze van de stichting en wordt voor de komende jaren aangescherpt tot verbetering van de dienstbaarheid aan mensen met schuldenproblematiek

2. Visie, missie en doel

Onze visie

Naasteliefde is onze basis met het evangelie daarbij als onze inspiratiebron. Dat betekent dat elk mens aandacht en (zo nodig) zorg en ondersteuning verdient.

Met onze SchuldHulpMaatje aanpak willen we een structurele bijdrage leveren aan het oplossen van de toenemende schuldenproblematiek. Deze aanpak, die aanvullend is op de reguliere schuldhulpverlening, is gebaseerd op samenwerking met overheden en maatschappelijke organisaties. Hiermee versterken wij de diaconale inzet van kerken, christelijke geloofsgemeenschappen en organisaties.

Onze missie

- Bijdragen aan schuldenvrij leven van mensen.
- Voorkomen en duurzaam oplossen van schuldenproblematiek.
- Hulp vanuit verbondenheid tussen mensen.
- Vroegtijdig bereiken van mensen in dreigend financiële problematiek.
- Goed opgeleide vrijwilligers wiens hulp aanvullend is op die van professionals.

Ons doel

Wij bereiken mensen met (dreigende) schulden vroegtijdig, bieden hulp via getrainde vrijwilligers zodat zij deskundig en op persoonlijke wijze kunnen helpen op de weg (terug) naar een schuldenvrij leven. Begeleiding in gedragsverandering naar financiële zelfredzaamheid staat daarbij centraal.

3. Voor wie is SHMZ

SHMZ is er voor iedere inwoner van de gemeente Zeist en tevens voor diegenen die buiten Zeist wonen maar aangesloten zijn bij één van de plaatselijke kerken/geloofsgemeenschappen, voor zover er geen plaatselijke schuldhulpverlening aanwezig is.

Iedereen die de regie over zijn of haar financiële situatie kwijt is of kwijt dreigt te raken kan contact opnemen met SHMZ.

De duur van de hulpvragen zal doorgaans variëren van drie maanden tot maximaal drie jaar. Het doel is dat aan het einde van deze periode de hulpvrager zelfredzaam en zelfwerkzaam is.

4. Met wie werkt SHMZ samen

SHMZ is vanuit de kerken in Zeist ontstaan. Daarom zijn er veel contacten met deze kerkgenootschappen. Dit kan de Diaconie zijn, maar ook een predikant, een ouderling of een bezoeker/zuster of andere vrijwilligers die zich inzetten voor de plaatselijke naaste in nood.

Verder wordt contact onderhouden en zo mogelijk samengewerkt met onder anderen:

- De Regionale Sociale Dienst Heuvelrug
- De Gemeente Zeist
- Stichting Kerk en Samenleving Zeist
- Woningbouwverenigingen
- Stichting Diaconaal Loket Zeist/Inloophuizen Stg. Kerk en Samenleving
- Samen voor Zeist
- Overleg minima beleid
- Sociale Raadsliden
- Vrijwilligerscentrale
- Humanitas
- Stichting HIP
- Wegwijscafé's
- Thuiszorginstellingen, Maatschappelijk Werk
- Banken
- Bewindvoerderskantoren

Al deze organisaties hebben hun eigen doelstellingen. SHMZ wil haar expertise op het gebied van de schuldhulpvraag inzetten.

SHMZ is daarnaast lid van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje. SchuldHulpMaatje biedt o.a. ondersteuning door het verzorgen van opleidingen en nascholingscursussen. Daarnaast geeft zij regelmatig brochures uit en begeleidt zij plaatselijke besturen en coördinatoren.

5. De Organisatiestructuur

Het bestuur van de stichting, dat zich richt op strategie en beleidsvorming, bestaat uit tenminste 3 personen. Dit zijn in ieder geval de voorzitter en/of secretaris, de penningmeester en een algemeen bestuurder. Het bestuur kan gebruik maken van

externe expertise. Alle bestuurlijk-juridische zaken zijn in de statuten d.d. 7 maart 2016 vastgelegd.

De coördinatoren geven leiding aan het uitvoerende niveau. Zij adviseren het bestuur en sturen de maatjes aan. Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn opgenomen in het huishoudelijk reglement.

6. Doelstellingen tot 2025

De ontwikkelingen staan niet stil binnen het werkveld schuldhulpverlening. Er vinden regelmatig debatten plaats over de aanhoudende schuldenproblematiek – zowel lokaal, in de media als in de Tweede Kamer. Er wordt pleidooi gevoerd voor structurele veranderingen in beleid en uitvoering en voor het tegengaan van versplintering in de schuldhulpverlening.

Schuldenproblematiek staat niet op zichzelf. Er is doorgaans integrale hulp nodig om daadwerkelijk weer op eigen benen te kunnen staan. Samenwerken met anderen kan van toegevoegde waarde zijn, zoals met HIPHelpt en JobHulpMaatje. Zij ondersteunen mensen in kwetsbare posities sociaal en praktisch of coachen bij het vinden van werk of het zinvol besteden van tijd en talent.

Aandacht voor preventie staat inmiddels hoog op de agenda.

De jaren 2021 tot 2025 staan in het teken van het uitbreiden van de bekendheid.

- De coördinatoren maken kennis met alle benoemde organisaties waar SHMZ mee wil samenwerken.
- Alle deelnemende kerken worden door de coördinatoren/ bestuursleden bezocht.
- De website wordt operationeel
- Er vindt periodiek een gesprek plaats met de gemeente Zeist
- Er worden krantenartikelen geplaatst en er wordt meegewerkt aan radio RTV Slotstad.

Verder staat de komende beleidsperiode in het teken van het verwerven van kennis.

- De maatjes nemen deel aan e-learning programma's.
- De coördinatoren en alle maatjes dragen kennis uit over de schuldenproblematiek door het meewerken aan de wegwijscafé's
- De coördinator organiseert intervisie- en informatiebijeenkomsten voor de maatjes, waarbij soms externen aanwezig zijn om op hun vakgebied kennis over te dragen die van belang is voor de schuldhulpverlening.
- Aan het einde van het jaar voert de coördinator functioneringsgesprekken met de maatjes.

Aantal hulpaanvragen en inzet maatjes in de komende beleidsperiode.

- Eind 2020 zijn 20 maatjes actief ingezet op hulpvragen.
- Het streven is erop gericht om in 2021 uit te groeien naar 25 maatjes en bij toename van het aantal hulpvragen meer maatjes op te leiden.
- Er is in 2021 een toename van hulpvragen te verwachten, mede veroorzaakt door de Covid-19 uitbraak in 2020.

De jaren 2021 tot 2025 staan in het teken van het verbreden van de samenwerking met lokale instellingen die de schuldenproblematiek eveneens ervaren en hulpvragers doorverwijzen naar SHMZ.

Het onderhouden van verworven kennis en optimale en directe beantwoording van hulpvragen.

Ook zal meer aandacht worden geschonken aan de schuldenproblematiek onder jongeren. Inmiddels hebben 2 maatjes ook de specialisatie schuldhulpmaatje jong afgerond.

Daarnaast wil SHMZ aandacht schenken aan het landelijk uitgezette project JOBHulp maatje.

In dat kader zullen in de komende jaren de volgende activiteiten worden ontplooid/versterkt:

- Het bestuur draagt zorg voor een voortdurende actuele en goed toegankelijke website;
- Het bestuur is verantwoordelijk voor fondsenwerving en stelt daartoe een (meerjaren)plan op en draagt zorg voor uitvoering van dat plan;
- Het bestuur draagt zorg voor regelmatige actualisering van dit beleidsplan, het opstellen van jaarverslagen, een begroting en jaarrekening en zorgt voor toezending van deze stukken aan kerken en instellingen waaraan of waarmee de stichting gelieerd is of contacten onderhoudt;
- Het bestuur en de coördinatoren bezinnen zich op het thema preventie en vroegsignalering en geven hier concreet invulling aan;
- De coördinatoren onderhouden contacten, gericht op het vergroten van de bekendheid van de missie, visie en doelstelling van SHMZ, met alle instellingen en ondernemingen genoemd onder 6 waarmee SHMZ wil samenwerken en onderhoudt daarover geregeld contacten met de diverse lokale en regionale media;
- De coördinatoren bezoeken de jaarlijks door de landelijke vereniging te organiseren leidersdagen en onderhouden op andere wijze contacten met andere lokale organisaties, aangesloten bij die vereniging;
- De coördinatoren organiseren voor maatjes minimaal 8 team- en/of intervisiebijeenkomsten per jaar;
- De coördinatoren voeren met alle maatjes minimaal 1x per jaar een functioneringsgesprek; regelmatig ook individuele gesprekken o.a. tijdens de wekelijkse inloopsprekken.
- De coördinatoren wonen de bestuursvergaderingen of andere door het bestuur in het kader van de doelstelling te organiseren bijeenkomsten bij;
- De coördinatoren en de maatjes nemen deel aan permanente educatie via het e-learning programma van de landelijke vereniging;
- De maatjes houden de coördinatoren op de hoogte over de voortgang van de contacten met hulpvragers door het bijhouden van het hulpvragensysteem (HVS);
- Maatjes bezoeken de door de coördinatoren te organiseren team- en/of intervisiebijeenkomsten;

- Er wordt vooralsnog vanuit gegaan dat het aantal hulpvragen vanaf 2021 toeneemt tot circa 50 per jaar in 2025. Daarvan uitgaande zal de inzet van maatjes in de komende jaren toenemen tot in totaal 25 maatjes.

7. Financieel

Het bestuur heeft zich ten doel gesteld de financiële dekking van de activiteiten 2021 – 2025 aan het begin van deze periode te realiseren. Om giften en donaties te bevorderen is de ANBI status aangevraagd en verkregen.

De volgende organisaties, fondsen en instellingen zullen voor een financiële bijdrage worden benaderd:

- Gemeente Zeist
- Lokale fondsen
 - Van Tellingen Pull Stichting, voor een speciaal doel.
 - Stichting Ondersteuning Zorg en Welzijn Zeist, voor incidentele activiteiten.
- Landelijke fondsen
In voorkomende gevallen zal een beroep worden gedaan op landelijke fondsen.
- Lokale bedrijven
Voor de komende jaren zal naast de subsidie van de Gemeente Zeist een bijdrage van de kerkelijke instellingen worden gevraagd.
Voor speciale activiteiten worden fondsen apart aangeschreven.

Zeist, 7 augustus 2020