



## Jaarverslag 2021

### Algemeen

Het bestuur is in 2021 uitgebreid en als volgt gewijzigd:

Mw. I.J.M. van den Boogaard, waarnemend voorzitter  
G. van Beek, secretaris  
Mw. A.J. Teeuwen, penningmeester  
B. Witzier, lid met aandachtsgebied coördinatie en schuldhulpmaatjes  
W.G.J.M. van Twist, algemeen lid

### **Overzicht van de activiteiten van de Stichting SchuldHulpMaatje Zeist over 2021**

Bron: Geautomatiseerd Hulpvragerssysteem van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje

### Inleiding

Het jaar 2021 stond evenals het daaraan voorafgaande jaar 2020 in het teken van de Corona pandemie. De fysieke contacten met hulpvragers zijn spaarzaam doorgegaan. Daar waar dit niet verantwoord was zijn de contacten per mail of telefonisch in stand gebleven. Ook de contacten tussen de maatjes onderling, de periodieke maatjesavonden, konden aanvankelijk geen doorgang vinden. In de tweede helft van 2021 hebben we maandelijkse maatjesavonden met een beperkte deelname van ca 10 deelnemers georganiseerd. Daarnaast is veelvuldig gebruik gemaakt van de inloopmogelijkheid die er is op de vrijdagmiddagen in Het Soephuis, naast de Oude Kerk. Een inloopspreekuur waar maatjes één op één contact kunnen leggen met de coördinatoren die daar aanwezig zijn. Ook bestond ook de mogelijkheid voor maatjes om in het Soephuis af te spreken met hun hulpvrager als dat om wat voor reden dan ook niet mogelijk was op hun huisadres.

### Vrijwilligers

Naast twee coördinatoren sloot SchuldHulpMaatje Zeist, verder te noemen SHM, het jaar 2021 af met 20 actieve maatjes. Een uitbreiding van 3 ten opzichte van 2020.

Het aantal bestede directe uren aan hulpvragen steeg in 2021 met ruim 300 tot **1055** uur. Aan intakegesprekken met hulpvragers en coördinatie werd in totaal ruim **700** uur besteed.

### Hulpvragers

Ook in het tweede coronajaar is de verwachte stijging van het aantal hulpvragers uitgebleven. Zowel landelijk als plaatselijk is het aantal nieuwe hulpvragers vrijwel gelijk gebleven (34 voor Zeist)

Van de 34 hulpvragers die zich in 2021 hebben aangemeld, zijn er 17 in hetzelfde jaar ook weer afgerond. We sloten 2021 af met 25 hulpvragers in portefeuille. Vier minder dan eind 2019.

Ook in 2021 is de verdeling over de soorten hulpvraag redelijk stabiel ten opzichte van eerdere jaren: het merendeel komt voort uit “achterstand in betaling”, ook wel schulden genoemd, daarnaast de vraag naar ordenen van administratie, hulp bij het voorkomen van schulden en de vraag naar planning en budgetcoaching.

Opvallend gegeven van hulpvragers het afgelopen jaar is de grote variëteit in nationaliteiten: Egyptisch, Roemeens, Eritrees, Turks, Marokkaans, Syrisch, en Surinaams. Van de maatjes werd een groot aanpassingsvermogen verwacht op het gebied van taal en cultuur.

Eén derde van de hulpvragers heeft ook ondersteuning van andere hulpverlenende instanties. Voor twee derde is SHM de enige hulpverlenende instantie.

Ten opzichte van 2020 zien we een lichte toename in de balans tussen mannen en vrouwen (60% vrouw en 40% man), terwijl dat in 2020 vrijwel gelijk was.

#### Aanmelding/doorverwijzing

We zagen in 2021 een toename van het aantal meldingen via internet (uitdeschulden.nu). Met name uit deze categorie is een aantal niet in behandeling genomen of is het traject vroegtijdig gestopt (16) doordat ze onvoldoende bereid waren mee te werken of de afspraken niet werden nagekomen.

16 hulpvragers zijn in behandeling genomen na doorverwijzing via de RSD

#### Doorlooptijd hulpverleningstraject

Het aantal langdurige trajecten is in 2021 fors gestegen: 7 hulpverleningstrajecten lopen al langer dan 2 jaar (slechts 1 in 2020)

Over de hele linie zien we dat de gevallen gecompliceerder worden en de doorlooptijd langer wordt. Door de complexiteit komt het vaker voor dat we twee maatjes aan één hulpvraag koppelen.

#### Resultaat van SHM in 2021

Eén woninguitzetting voorkomen mede door inspanningen van SHM.

Zesmaal is door preventieve hulp van SHM-schuldsanering voorkomen.

Eénmaal heeft SHM een hulpvrager begeleid naar een schuldsaneringstraject.

Tweemaal heeft SHM een hulpvrager begeleid op wie schuldsanering al van toepassing was.

Tien trajecten zijn succesvol afgerond door gezamenlijke inspanningen van hulpvrager en maatje.

Twee trajecten zijn succesvol afgerond door de hulpvrager te begeleiden naar betaald werk.

Zeist, 28 maart 2022

G. van Beek, secretaris