

## Overzicht van de activiteiten van de vereniging SchuldHulpMaatje in Zeist (SHM) over 2022.

Bron: Geautomatiseerd Hulpvragerssysteem van de landelijke organisatie SchuldHulpMaatje, verder te noemen: SINC.

### Inleiding

Het jaar 2022 is het post-corona jaar en ook het jaar waarin de gevolgen van gestegen energie- en consumptieprijzen hun sporen achterlaten in de levens van veel van de inwoners van Zeist. Gelukkig konden we onze hulpverlening via huisbezoeken weer hervatten, hetgeen door het merendeel van de cliënten zeer op prijs wordt gesteld.

Bestuurlijk heeft SHM de verantwoordelijkheden en taken anders gerangschikt: De combinatie van maatje die tevens bestuurslid zijn, is verbroken. De voorzitter, secretaris, penningmeester (vacature) en algemeen bestuurslid combineren deze functie niet meer met een rol als maatje. Het bestuur wordt geadviseerd door twee coördinatoren die naast deze functie alle operationele activiteiten begeleiden en aansturen.

In november 2022 heeft SHM een vertrouwenspersoon kunnen aanstellen. In eerste instantie voor een periode van 3 jaar. De functionaris vervult deze functie op basis van no-cure-no-pay.

Na twee jaar van gebrekkige onderlinge contacten door corona zijn in 2022 de maatjesavonden weer in ere hersteld. In dit geval facultatief op de laatste donderdag van elke maand. (10 keer) De wekelijkse mogelijkheid tot "inloop" in het Soephuis, een bijgebouwtje van de Oude Kerk, op vrijdagmiddag is wegens succes geprolongeerd. Maatjes en ketenpartners kunnen daar terecht, ook worden hier gesprekken gevoerd met hulpvragers als er geen huisbezoeken mogelijk zijn.

### Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers is in 2022 gegroeid tot 21 gecertificeerde maatjes. Daarnaast waren er eind 2022 vier maatjes in opleiding. (zie **bijlage 2**) Het aantal geregistreerde uren direct gekoppeld aan een cliënt bedroeg ruim 1100. Het aantal contacten tussen maatjes en hulpvragers bedroeg eveneens ruim 1100. Voor een onderverdeling naar verschillende vormen van contact zie **bijlage 1**

Het aantal uren coördinatie (2) in 2022 bedroeg ruim 1000 uren

### Hulpvragers

Sinds de oprichting van SHM Zeist in 2016 hebben zich 205 hulpvragers tot ons gericht. Eind 2022 waren er 41 dossiers in behandeling. Het aantal nieuw gestarte dossiers van hulpvragers steeg in 2022 naar 54. Ten opzicht van 2021 is dat een stijging van 70%. Opvallend is het aantal relatief jonge hulpvragers van onder de 35 jaar dat zich in 2022 tot SHM heeft gewend (60 % van de hulpvragers) (zie **bijlage 3**) In deze categorie is vaak een groot gebrek aan enige financiële basiskennis de reden dat zij in financiële problemen komen. Reserveren en budgetteren, alsmede overzichtelijk houden van inkomen en uitgaven ontbreekt in veel gevallen.

Opvallend is ook het aantal hulpvragers van ZZP'ers die nadat zij gestopt zijn als zelfstandige, nog met aanzienlijke privéschulden blijven zitten. Vooral achterstallige belastingclaims.

Ten slotte een stijgende categorie hulpvragers die in het verleden nog net het hoofd boven water kon houden, maar nu door gestegen energieprijzen en kosten voor levensonderhoud in de problemen zijn geraakt, of dreigen te geraken. Van de hulpvragers is 55% man en 45% vrouw

### Aanmelding / doorverwijzing

De hulpvragers worden doorverwezen naar SHM vanuit de RSD, Sociale Teams, Maatschappelijk werk en de Diaconie, waaronder de Inloophuizen. In toenemend mate zien we het afgelopen jaar eigen aanmelding via een internetkanaal. De doorverwijzingen vanuit de WegWijsCafe's is nog steeds minimaal.

### Doorlooptijd hulpvragen

Eén derde van de hulpvragen wordt binnen twee maanden afgerond, of worden niet eens gestart. Bij veel spontane aanmeldingen via het internet blijkt toch onvoldoende motivatie om het traject in te gaan en de financiële situatie onder ogen te komen. Twee derde van de hulpvragen heeft, afhankelijk van de complexiteit van de problemen, een doorlooptijd van 3 maanden tot langer dan 2 jaar (**zie bijlage 4**)

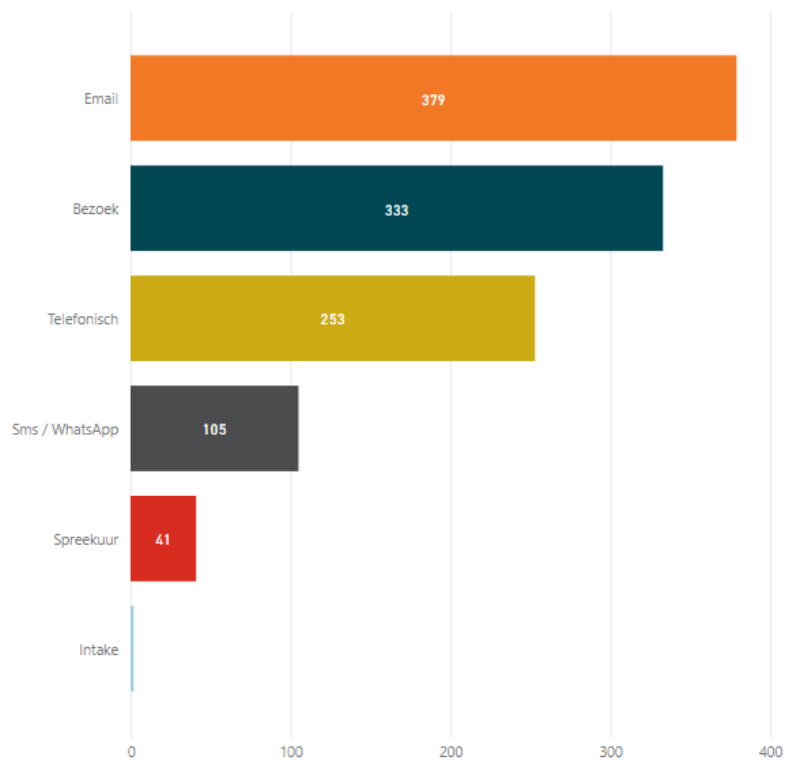
### Prognose 2023

De eerste drie maanden van 2023 zijn nog niet eens gepasseerd en nu reeds heeft SHM al weer 20 nieuwe aanmeldingen in behandeling genomen. (vergelijk: 54 in heel 2022) De recente publiciteitscampagne voor SHM via De Nieuwsbode heeft ook vijf nieuwe aanmeldingen opgeleverd van mensen die de ambitie hebben om maatje te worden. Zij zullen zo spoedig mogelijk worden opgeleid. We hebben ze hard nodig.

Zeist 22 maart 2023

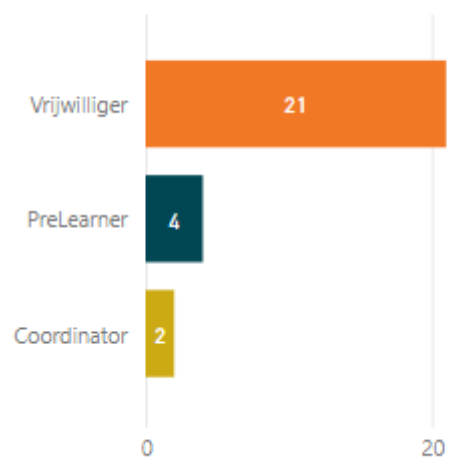
## bijlage 1

Type Contact



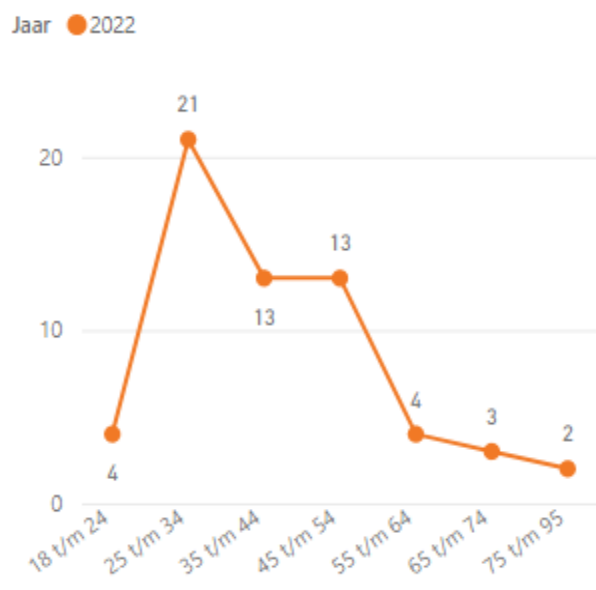
## bijlage 2

Aantal vrijwilligers



### Bijlage 3

#### Leeftijden cliënten op aanmeldda...



### Bijlage 4

#### Doorlooptijd afgeronde dossiers ...

