



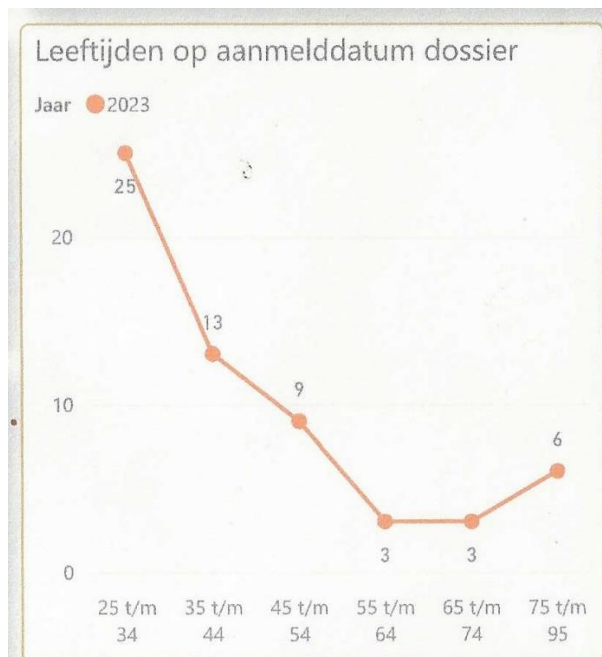
**Jaarverslag 2023**

## Overzicht van de activiteiten in 2023.

Bron: Geautomatiseerd Hulpvragerssysteem van de landelijke organisatie SchuldHulpMaatje, verder te noemen: SINC.

### Inleiding

In 2023 hebben de explosief gestegen energie- en consumptieprijzen, alsmede de afbouw en terugvordering van de coronasubsidies, hun sporen achterlaten in de levens van veel van de inwoners van Zeist. Relatief veel ouderen en jongeren raakten in financiële problemen; ouderen vooral door de gestegen energieprijzen en jongeren door de sterke stijging van de inflatie (zie onderstaande grafiek).



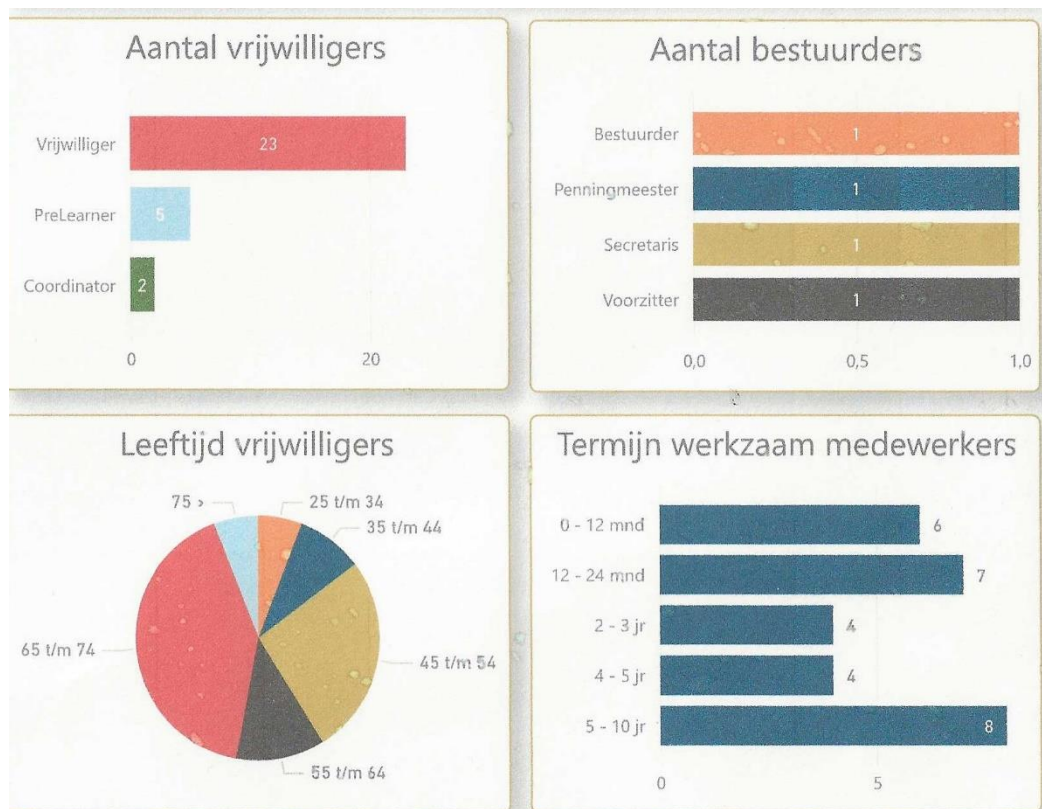
Op bestuurlijk vlak heeft SHM een paar mutaties ondergaan: In de vacature van penningmeester is voorzien. Eén bestuurslid is vertrokken, diens plaats is ingenomen door een vrijwilliger die haar rol als maatje heeft ingewisseld voor die van bestuurslid. Het bestuur wordt geadviseerd door twee coördinatoren die naast deze functie alle operationele activiteiten begeleiden en aansturen. Het bestuur vergadert 6 keer per jaar.

SHM heeft gelukkig geen beroep hoeven doen op de in november 2022 aangestelde vertrouwenspersoon.

Na twee jaar van gebrekkige onderlinge contacten door corona zijn in 2022 de maatjesavonden weer in ere hersteld en hebben in 2023 een vervolg gekregen, weliswaar met een lagere frequentie dan voorheen (6 keer). De wekelijkse mogelijkheid tot "inloop" in het Soephuis, een bijgebouwtje van de Oude Kerk, op vrijdagmiddag is wegens succes geprolongeerd. Maatjes en ketenpartners kunnen daar terecht, ook worden hier gesprekken gevoerd met hulpvragers als er geen huisbezoeken mogelijk zijn.

## Vrijwilligers

SHM Zeist sloot het jaar 2023 af met 23 gecertificeerde maatjes. Daarnaast waren er eind 2023 nog 5 geïnteresseerden voor het werk als SchuldHulpMaatje. Zij hebben de status van “prelearner”. In deze fase volgen deze prelearners een online module waarin een globale inkijk in het werk en de omstandigheden van een SchuldHulpMaatje wordt gegeven. Indien blijkt dat de interesse in het werk als SchuldHulpMaatje na de prelearning nog steeds aanwezig is, worden de prelearners aangemeld voor de 3-daagse opleiding tot gecertificeerd SchuldHulpMaatje. Tezamen met de 2 coördinatoren en de 4 bestuursleden bedraagt de omvang van SHM Zeist uit 34 vrijwilligers.



## Contacten met hulpvragers

Het aantal geregistreerde contactmomenten tussen de schuldhulpmaatjes en de hulpvragers bedroeg in 2023 ruim 1200 keer (1100 in 2022). De gemiddelde duur van een contactmoment is iets minder dan een uur. In onderstaand overzicht wordt eveneens aangegeven welk type contact er heeft plaatsgevonden. Hierbij dient opgemerkt te worden dat in de rapportage uit ons systeem (SINC) alléén de directe uren die gekoppeld worden aan een dossier worden gerapporteerd. Uren besteed aan nascholingsmodules, bezoeken aan maatjesavonden, inloopbezoeken etc. worden wel in SINC vastgelegd, maar (nog) niet gerapporteerd. Dit geldt ook voor de uren die besteed worden door beide coördinatoren (1200 uren) en de uren van de bestuursleden.

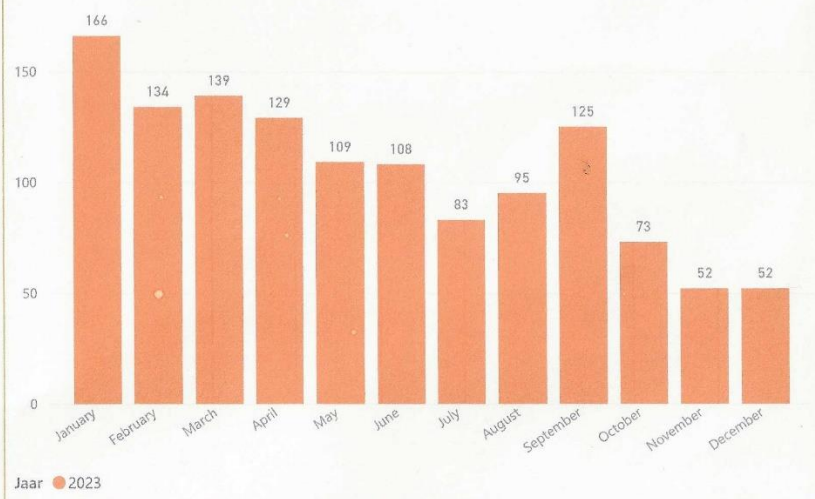
Contactmomenten

1.265

Bestede uren (contactmom)

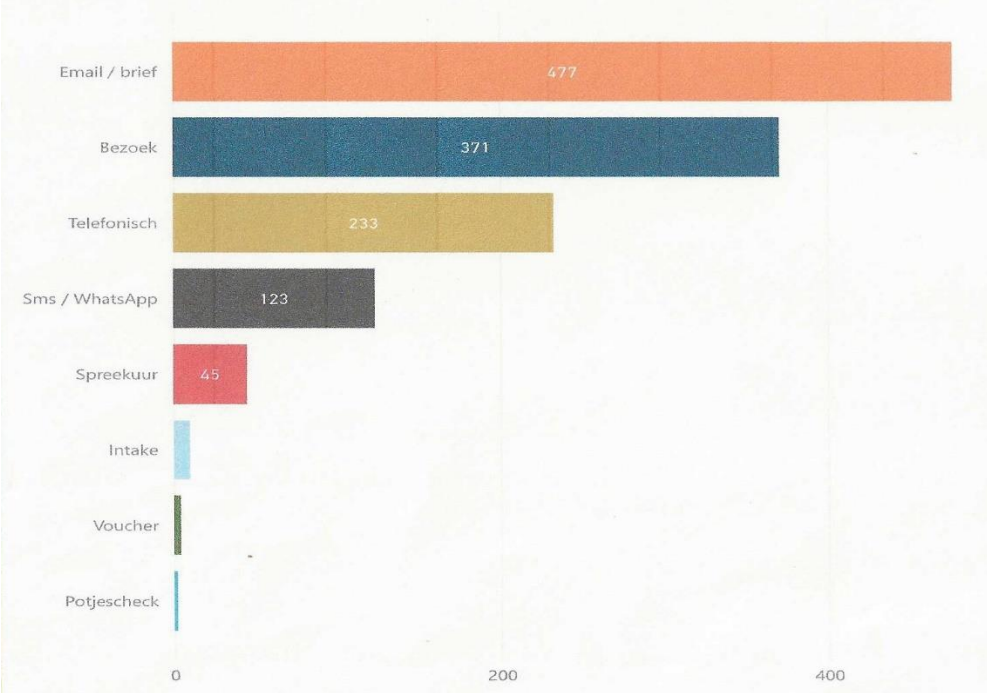
1.102

Aantal contactmomenten



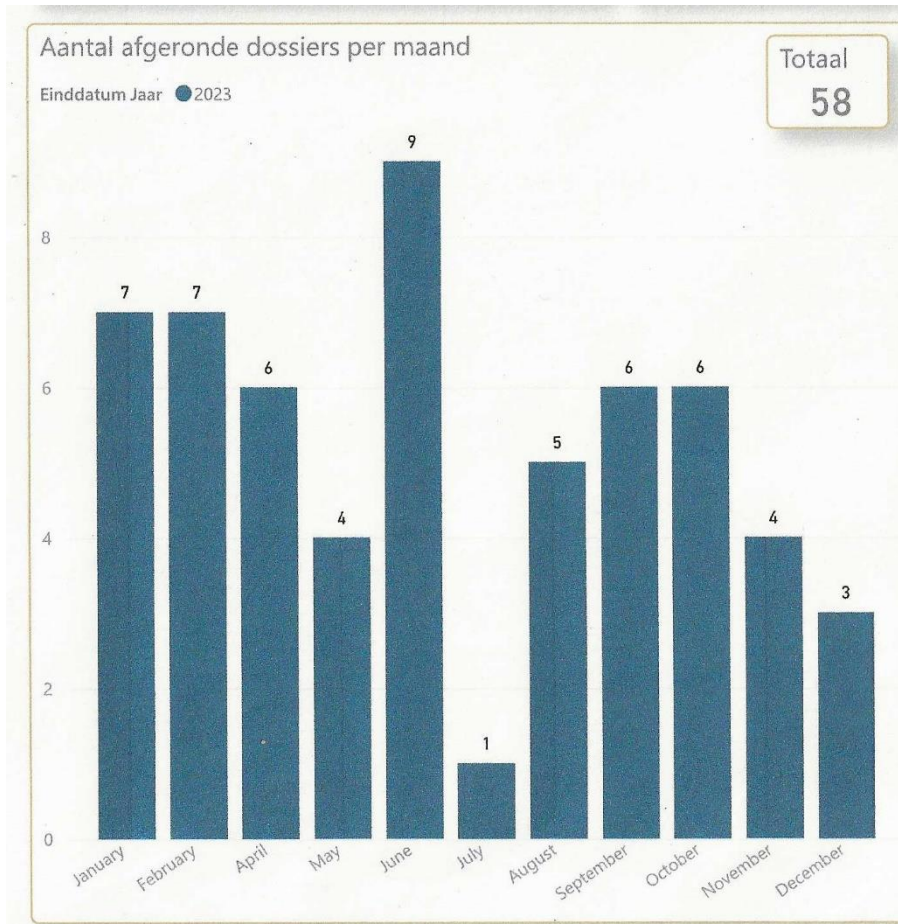
Type Contact

27-2-2024



## Hulpvragers

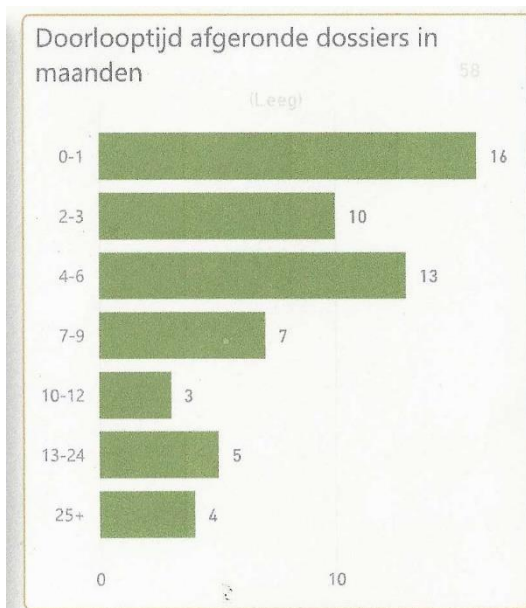
In 2023 hebben zich 54 nieuwe hulpvragers tot ons gewend, terwijl 58 lopende dossiers werden afgesloten. Eind 2023 waren nog 44 dossiers in behandeling van SchuldHulpMaatje. Over het algemeen kan gesteld worden dat elk maatje ten minste twee dossiers onder zijn/haar beheer heeft.



## Doorlooptijd van afgeronde dossiers

Onderstaand overzicht laat zien dat de ongeveer 70% van de dossiers binnen een half jaar is afgesloten<sup>1</sup>. In uitzonderlijke gevallen lopen de dossiers langer dan 3 jaar.

<sup>1</sup> In dit percentage zitten ook de gevallen die zich aanmelden, maar waarvan de hulpverlening niet op gang komt



### Prognose 2024

In de eerste twee maanden van 2024 hebben weer 12 hulpvragers zich tot SHM om hulp gemeld. De verwachting is dat het aantal aanmelding gelijk zal zijn als over 2023.

Zeist, maart 2024

## Jaarrekening 2023

### Stichting Schuldhulpmaatje Zeist

KvK 65521080

#### Staat van baten en lasten versus begroting 2023

(bedragen in €)

	Ontvangsten en uitgaven 2023	Begroting 2023	Ontvangsten en uitgaven 2022
<b><u>Ontvangsten</u></b>			
Landelijke fondsen	€ -	€ -	€ -
Plaatselijke fondsen	€ 2.500	€ 2.500	€ -
Kerkelijke organen	€ 8.712	€ 6.000	€ 6.300
Lokale overheid	€ 12.870	€ 12.870	€ 11.000
Overige bijdragen	€ 385	€ 1.000	€ 996
Bijdragen totaal	€ 24.467	€ 22.370	€ 18.296
Rentebaten	€ 148	€ -	€ -
Ontvangsten totaal	€ 24.615	€ 22.370	€ 18.296
<b><u>Lasten</u></b>			
<b><u>Landelijke kosten</u></b>			
SHM - Contributies	€ 3.106	€ 3.106	€ 3.045
SHM - solidariteitsfonds	€ -	€ 105	€ -
	€ 3.106	€ 3.211	€ 3.045
<b><u>Kosten maatjes</u></b>			
Opleiding maatjes	€ -	€ 2.124	€ 1.945
Permanente educatie	€ 6.800	€ 7.765	€ 5.080
Verklaring omtrent gedrag	€ -	€ -	€ 34
Huur cursusaccommodatie	€ 550	€ 750	€ 640
Overige kosten maatjes	€ 1.235	€ 1.250	€ 1.357
	€ 8.586	€ 11.889	€ 9.056
<b><u>Kosten coördinator</u></b>			
Telefoonkosten	€ 114	€ 120	€ 114
Overige kosten	€ -	€ -	€ -
	€ 114	€ 120	€ 114
<b><u>Algemene kosten</u></b>			
Bankkosten	€ 175	€ 150	€ 124
PR	€ 1.264	€ 1.750	€ 531
Huur kantoorruimte	€ 800	€ 800	€ 800
Kosten website	€ 287	€ 450	€ 484
Vrijwilligersvergoedingen	€ 3.800	€ 3.600	€ 3.600
Overige algemene kosten	€ 116	€ 400	€ 355
	€ 6.442	€ 7.150	€ 5.895
Uitgaven totaal	€ 18.248	€ 22.370	€ 18.110
Batig saldo	€ 6.367	€ -	€ 186

**Balans per 31 december**  
(bedragen in €)

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Activa</b>		
<u>Vlottende activa</u>		
Vorderingen	€ -	€ -
Overige vorderingen en overlopende activa	€ 25	€ 109
Liquide middelen	€ 18.879	€ 13.641
	<u>€ 18.904</u>	<u>€ 13.750</u>

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Passiva</b>		
Reserve 1 januari	€ 12.317	€ 12.131
Batig saldo boekjaar	€ 6.367	€ 186
	€ 18.684	€ 12.317
Kort lopende schulden		
Belastingen	€ -	€ -
Overige schulden en overlopende passiva	€ 219	€ 1.432
	<u>€ 18.904</u>	<u>€ 13.750</u>



## **Toelichting:**

### Ontvangsten

De bijdrage van de lokale overheid wordt na beoordeling van de te overleggen verantwoording definitief vastgesteld. De totale baten zijn hoger dan begroot vanwege een extra bijdrage van €3000 vanuit één van de kerken uit Zeist.

### Kosten maatjes

In 2023 zijn 3 nieuwe maatjes opgeleid. De opleidingskosten zijn vergoed uit een fonds van de Landelijke Vereniging.

Voor 2 nieuwe maatjes was geld beschikbaar en de bijdrage voor het 3e maatje ontstond uit inruil voor opleiding *maatje jong*.

Gecertificeerde maatjes zijn vanaf het kwartaal dat volgt waarin de opleiding is voltooid, verplicht om aan de permanente educatie deel te nemen.

### Algemene kosten

De kosten *huur kantoorruimte* betreft de betaalde vergoeding voor het gebruik van het Soephuis. In deze ruimte wordt kantoor gehouden en kunnen de maatjes op vrijdagmiddag binnenlopen voor overleg met de coördinatoren.

De jaarrekening is vastgesteld in de bestuursvergadering d.d. 22 februari 2024.

w.g. De heer J.J. Smit

*voorzitter*

w.g. De heer G.A. Groenewoud

*penningmeester*